



Human Error Assessment & Reduction Technique (HEART)

TUJUAN :

- **Memberikan pemahaman dasar mengenai konsep human error dan metode HEART dalam sistem manajemen K3.**
- **Membekali peserta dengan keterampilan melakukan identifikasi tugas, penentuan Generic Task Type (GTT), dan identifikasi Error Producing Conditions (EPCs).**
- **Melatih peserta menghitung Human Error Probability (HEP) dan menyusun strategi pengurangan error.**
- **Mengembangkan kemampuan peserta dalam memantau, mengevaluasi, dan meningkatkan penerapan HEART secara berkelanjutan.**





Human Error Assessment & Reduction Technique (HEART)

SASARAN :

- **Safety Officer / K3 Engineer**
- **Supervisor produksi / operasi**
- **Auditor internal K3**
- **Praktisi HSE & manajer operasional**
- **Tenaga kerja yang terlibat dalam aktivitas berisiko tinggi**





Human Error Assessment & Reduction Technique (HEART)

OUTLINE : Day 1 -- Pelatihan Manajemen K3

Sesi 1 (30 menit)

Konsep Dasar Human Error & HEART

- Definisi dan peran human error dalam kecelakaan kerja
- Pengenalan metode HEART sebagai alat kuantifikasi risiko human error
- Posisi HEART dalam Safety Management System

Sesi 2 (30 menit)

Identifikasi Task dan Sub-task

- Teknik pemecahan pekerjaan ke dalam task & sub-task
- Pentingnya detail dalam analisis aktivitas manusia
- Studi kasus sederhana

Sesi 3 (30 menit)

Penentuan Generic Task Type (GTT)

- Klasifikasi 8 jenis tugas generik dalam HEART
- Cara memilih GTT yang sesuai dengan pekerjaan
- Latihan pemilihan GTT

CTA :

Ikuti Pelatihan Kami & Dapatkan Sertifikat Resmi!

**Human Error Assessment & Reduction
Technique (HEART)**

Sesi 4 (30 menit)

Identifikasi Error Producing Conditions (EPCs)

- Definisi & daftar EPCs dalam HEART
- Dampak EPC terhadap probabilitas error
- Studi kasus identifikasi EPC

Sesi 5 (40 menit)

Perhitungan Human Error Probability (HEP) Final

- Rumus dasar perhitungan HEP
- Contoh perhitungan step by step
- Latihan kelompok menghitung HEP

Sesi 6 (30 menit)

Penyusunan Strategi Pengurangan Human Error

- Teknik mitigasi human error berdasarkan hasil HEART
- Peran engineering control, training, SOP, & safety culture
- Simulasi diskusi strategi pengurangan error

Sesi 7 (30 menit)

Monitoring & Review Penerapan HEART

- Pentingnya pemantauan & evaluasi berkelanjutan
- Integrasi HEART ke dalam sistem manajemen K3
- Indikator keberhasilan & continuous improvement

